



Kekst CNC アジア  
地域代表／日本最高責任者  
ヨッヘン・レゲヴィー



96年独ケルン大経済学博士  
課程修了。ドイツ日本研究所  
副所長、三菱自動車コミュニケーション本部長を経て、04  
年からKekst CNCの日本最高責任者とアジア地域  
代表を兼務。ドイツ出身、54  
歳。

2010年以降、日本企業によるM&A（合併・買収）の件数および金額ともに急速に増加している。18年度の日本企業による海外M&Aは件数ベースで770件、金額ベースで17兆円を上回り、5年連続で過去最高を記録した。しかし大きな問題もある。日本企業はクロスボーダーM&Aの際のコミュニケーションが総じて不得手で、メディアの戦略的活用、また重要な利害関係者に対するコミュニケーションにおいて欧米企業に大きな後れをとっている。私が日々携わっている戦略的PRコンサルティングの経験から日本企業が戦略的なメディア活用に弱い背景的原因を解説したい。

## クロスボーダーM&A

### 手薄な広報、低いPR力

まず、日本におけるメディアリレーションは、加盟メディアに同じ情報を同時発信する記者クラブ制度によってコントロールされている。そのため、日本経済新聞を除けば、海外と違い、特別なメディア戦略を講じる必要がない。

次に日本企業には広報の専門家が少ない。経済広報センターによると、日本企業の広報部長のうち62%は広報経験がらく未満であり、営業や総務など広報とは関係のない部門からの異動がほとんどだという。欧米企業と異なり、日本企業の多くは広報部門の責任者が直接最高経営責任者（CEO）

高値づかみ招くリスク  
このクロスボーダーM&Aにおける日本企業の弱点が、次の五つの問題につながっている。  
日本企業のディール成功件数は比較的に少ない。日本企業は、デ

に報告する組織体制ではない。つまり、広報部門が重要な経営戦略の意思決定プロセスに参与することはあるが、しかも戦略策定ではなく、実行部門と位置づけられている。しかし実際は、複雑なM&Aでの広報には戦略的な思考とコミュニケーションが求められる。広報部が英語での業務遂行に苦戦するケースも多い。

さらに買収後の統合に多くの時間要する。社内の利害関係者は、新経営陣の話に耳を傾けるのはもちろんだが、それ以上に自国のメディア報道についてコミュニケーションチャネルを駆使して戦略的に従業員・取引先・顧客向けメッセージを訴求しないため、統合までにより多くの時間がかかるケースが多い。

### 戦略的情報発信が力ギ

最後に、せっかくの買収が企業価値向上に貢献しないことが挙げられる。クロスボーダーM&Aは企業の株価に大きな影響を与える。したがって市場にしっかりと説明することが非常に重要だ。しかし、日本企業ではこのような考え方は浸透しておらず、積極的にメディアを活用して市場に対する情報発信を行うには至っていない。

もちろん例外は存在する。海外M&A時にメディアを活用した戦略的情報発信の必要性を感じる日本企業はここ数年で増えている。武田薬品工業や富士フイルムのように海外で大規模な買収を行った企業も増えている。これは、戦略的なメディア活用や情報発信が、クロスボーダーM&Aの成否を分けるからにほかならない。（次回は慶應義塾大学教授／デザイン塾主宰の松岡由幸氏です）

# 日本、メディア活用に弱さ